

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING AAN CONSUMENTEN VAN DEWEHLSE B.V., hierna te noemen 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'.

ARTIKEL 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

- **Consument:** een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' en de Consument betreffende de overeenkomst tot koop en verkoop van een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf en een Consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 2: Algemeen

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte/order en Overeenkomst** tussen 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' en een Consument waarop 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op** Overeenkomsten met 'De Wehlse - Stijlvol Wonen', voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden** zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3: Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' een reden heeft om van een schriftelijk aanbod af te zien. Het aanbod heeft een datum/dagtekening of is naar datum bepaalbaar.

ARTIKEL 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Consument van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' haar aanbod. Dit kan door telefonische opdracht en/of ondertekening van de order. Met deze overeenkomst gaat de consument akkoord met een aanbetaling van minimaal 20% van het orderbedrag, als het orderbedrag hoger is dan € 1.000,=.

ARTIKEL 5: Levering en bezorging

- 1) De Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen** op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 2) Indien de Consument de afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie, noodzakelijk voor de levering,** zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Consument nadat 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' hem op de hoogte heeft gebracht. De Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 3) Indien 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.** Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 4) Voor bezorging** krijgt de Consument telefonisch of schriftelijk bevestiging van de levering datum.

5) Bij het thuis bezorgen gaat 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' ervan uit dat zonder obstakels, royaal de goederen bij de Consument kunnen worden geleverd. Indien dit niet mogelijk is kan de bezorger volstaan met het afleveren van de goederen tot aan de deur. Als er op verzoek van de Consument toch wordt geprobeerd de goederen in huis te plaatsen, kan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan de eigendommen van de Consument, zo ook niet aan de op dat moment geleverde goederen.

ARTIKEL 6: Garantie

- 1) 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan** de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 2) De onder 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode** - tot 2 jaar na factuurdatum. * indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt afgegeven aan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen', geldt deze garantie ook voor de Consument.
- 3) 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' verschaft de Consument een schriftelijk** garantiebewijs, bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.
- 4) Het recht op vervanging komt de Consument niet toe** voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- 5) De garantiebepalingen zijn slechts van kracht** bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan het afdoende onderhouden en oordeelkundig behandelen.
- 6) Afwijkingen aan het geleverde** betreffende kleur, slijtvastheid, plooivorming, structuur e.d., welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan uitsluiten.
- 7) Klachten over de geleverde goederen betreffende zichtbare gebreken** moeten binnen 8 dagen schriftelijk/elektronisch gemeld worden bij 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- 8) Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn** gaat op de Consument over, op het moment waarop deze aan Consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Consument of van een door consument aan te wijzen derden worden aangebracht.

ARTIKEL 7: Annulering

- 1) Annulering is niet meer mogelijk** na ondertekening van de order en/of gedeeltelijke aanbetaling.
- 2) Indien er van annulering sprake is, kan dit alleen nog schriftelijk en verplicht consument zich tot betalen van 30% van het totaal van het ordercontract boven op de aanbetaling.

ARTIKEL 8: Eigendomsvoorbehoud

'De Wehlse - Stijlvol Wonen' blijft volledig eigenaar van de geleverde goederen tot het moment dat de totale koopprijs volledig is voldaan.

ARTIKEL 9: Onuitvoerbaarheid Overeenkomst door overmacht

- 1) indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is** door een oorzaak die niet aan beide partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 2) Indien nakoming van de Overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is** door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen

beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich meebrengen om de Overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg, Komen beide partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel, respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 10: Betaling

1) Betaling door Consument van de aan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' verschuldigde bedragen dient, zonder dat Consument recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden bij levering, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'.

2) Indien Consument niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Consument van rechtswege in verzuim en is 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen.

3) Indien Consument niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Consument gehouden tot vergoeding van alle door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4) In geval van een gezamenlijke afgesloten Overeenkomst zijn de desbetreffende Consumenten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

ARTIKEL 11: Aansprakelijkheid

1) 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' is niet aansprakelijk voor schade van Consument die ontstaat doordat Consument aan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

2) 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'.

3) 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' is jegens Consument uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

4) Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit

artikellid meer bedragen dan € 5.000,-, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

5) De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'.

6) Consument is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

7) Consument vrijwaart 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Consument aan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

8) Consument vrijwaart 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' voor aanspraken van derden (Medewerkers van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' en door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Consument of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

ARTIKEL 12: Intellectueel eigendom

1) Het uitvoeren van de Overeenkomst door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'.

2) Het is Consument uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3) Het is Consument niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door 'De Wehlse - Stijlvol Wonen'. Consument zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 13: Toepasselijk recht

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen in geval partijen er onderling niet uitkomen eerst worden voorgelegd aan een mediator. Mochten partijen met behulp van een mediator het geschil niet kunnen oplossen dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 'De Wehlse - Stijlvol Wonen' is gevestigd.